

Rapportage Keuring ouderbetrokkenheid 3.0



07-05-2018

Bianca Dijkstra



CPS

Onderwijsontwikkeling en advies

Inhoud

1. Conclusie	4
2. Algemene gegevens.....	5
2.1 Instrumenten.....	5
3. Inleiding.....	6
4. Achtergrond.....	7
4.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid	7
4.2 Visie op ouderbetrokkenheid volgens CPS.....	7
4.3 Ouderbetrokkenheid 3.0	8
4.4 De tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 ©	9
5. Onderbouwing criteria	10
6. Aanbevelingen.....	20

1. Conclusie

Basisschool De Duinsprong heeft onder begeleiding van CPS Onderwijsontwikkeling en advies het traject Ouderbetrokkenheid 3.0 uitgevoerd.

Op 07-05-2018 is vastgesteld in hoeverre De Duinsprong voldoet aan de tien criteria voor ouderbetrokkenheid zoals beschreven door CPS. Tijdens de audit heeft de school de volgende criteria aangetoond:

1. Een heldere visie op ouderbetrokkenheid
2. Iedereen actief bij het schoolbeleid
3. Leraren, leerlingen en ouders zijn welkom
4. Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs
5. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich gelijkwaardig
6. Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar
7. Samen bouwen aan het leerling dossier
8. Openheid en duidelijkheid over klachten
9. Aanwezig op de afgesproken contactmomenten
10. Iedereen houdt zich aan de wet

Dit betekent dat het keurmerk Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt toegekend aan basisschool De Duinsprong. Het keurmerk heeft een looptijd van vier jaar en is daarmee geldig tot 07-05-2022. Het keurmerk vervalt als bij een controle blijkt dat niet meer voldaan wordt aan tenminste één van bovengenoemde criteria.

We feliciteren de leerlingen, ouders, leraren en directie van De Duinsprong met het behaalde resultaat!



2. Algemene gegevens

Naam school	De Duinsprong
Directie	Heidi Smits/ Marieke van Nistelrooij
Adres	Schimmelpenninckstraat 22
Postcode	5151 CL
Plaats	Drunen
Telefoonnummer	0416-320281
E-mailadres	heidi.smits@scalascholen.nl
	marieke.van.nistelrooij@scalascolen.nl
Datum audit	07-05-2018
Naam auditor	Bianca Dijkstra

2.1 Instrumenten

Deze rapportage is onderbouwd op basis van:

- Bewijsstukken
- Gesprekken op school

3. Inleiding

Bij ouderbetrokkenheid gaat het erom dat ouders en leraren voortdurend samenwerken om het leren en een gezonde ontwikkeling van kinderen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan de ontwikkeling en aan de ontplooiing van het kind.

Betrokkenheid lijkt vanzelfsprekend, maar is in de praktijk niet altijd eenvoudig te organiseren. De verwachtingen over en weer van scholen en ouders komen niet altijd in voldoende mate overeen zo laat onderzoek zien. Hierdoor liggen misverstanden op de loer. De uitdaging is er in gelegen om een zodanig klimaat en een zodanige structuur te scheppen dat ouders en instellingen, gemakkelijker dan voorheen, hun verwachtingen en activiteiten op elkaar afstemmen. Ouders en de instellingen zijn hier beiden voor verantwoordelijk. Door het CPS-Programma Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt deze gezamenlijke verantwoordelijkheid en niet-vrijblijvende samenwerking gerealiseerd.

In het kader van het traject om Ouderbetrokkenheid 3.0 school te worden is een onderzoek uitgevoerd naar de stand van zaken op dit moment. Dit onderzoeksrapport is de weergave daarvan.

4. Achtergrond

4.1 Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid

Voor een school is het van essentieel belang te weten waarom zij samenwerking met ouders wil. Ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid zijn in essentie verschillende zaken. Onder ouderparticipatie wordt verstaan: het actief deelnemen aan allerlei activiteiten georganiseerd door de school. Hierbij kan worden gedacht aan het helpen voorbereiden van feestelijke activiteiten, het uitvoeren van luizencontroles, enzovoort.

Ouderbetrokkenheid wil zeggen: interesse voor en betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind, de school van het kind, het huiswerk van het kind, de leraar, het bezoeken van ouderavonden en oudergesprekken, respect voor de leraar, enzovoort. Ouderparticipatie gebeurt op school, ouderbetrokkenheid speelt zich vooral thuis af ('good parenting at home'). Uit onderzoek blijkt dat ouderparticipatie op zichzelf noch een positief noch een negatief effect heeft op de ontwikkeling van leerlingen. Ouderbetrokkenheid is daarentegen wel degelijk van invloed op de ontwikkeling en de leerprestaties van de leerlingen.

Uiteraard kan ouderparticipatie wel een positief effect hebben op ouderbetrokkenheid, want sommige ouders die meewerken op school, zullen wellicht eerder betrokken zijn bij de school van hun kind. In de praktijk komen we dan ook vaak tegen dat scholen die ouderbetrokkenheid willen vergroten, gaan werken aan ouderparticipatie. Anderzijds is het ook mogelijk dat ouders heel actief op school zijn, maar thuis nauwelijks belangstelling tonen voor het schoolwerk van hun kind. Daarom is het belangrijk dat scholen in de eerste plaats investeren in ouderbetrokkenheid.

4.2 Visie op ouderbetrokkenheid volgens CPS

In de visie van CPS noem je ouders gewoon 'ouders'. De emotionele betrokkenheid van ouders bij hun kind is zó uniek, dat deze relatie nooit helemaal is weer te geven in termen van 'klanten' of 'partners'. Een ouder is immers het meest kwetsbaar als het gaat om zijn kind. Wel heeft de relatie tussen school en ouders klant- en partnerschap kenmerken. Wanneer de school ouders als ouders benoemt, beschouwt en bejegt (dus niet alleen als klant of partner), ontstaat er respect voor hun bijzondere rol, hun specifieke en soms irrationele emoties.

4.3 Ouderbetrokkenheid 3.0

Visie Ouderbetrokkenheid 3.0[©]

Ieder kind heeft recht op een goede samenwerking tussen school en ouders! Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan goed onderwijs en aan de ontplooiing van hun kind, de leerling.

Om deze visie om te zetten naar gedrag, heeft CPS een werkwijze ontwikkeld met de naam Ouderbetrokkenheid 3.0. Ouderbetrokkenheid 3.0 gaat over de samenwerking tussen ouders en scholen ten behoeve van de ontwikkeling van de leerling. Om als school volgens Ouderbetrokkenheid 3.0 samen te kunnen werken, is het belangrijk te weten en vervolgens te herkennen wat dan Ouderbetrokkenheid 1.0 en 2.0 is.



Ouderbetrokkenheid 1.0: De school zendt informatie naar de ouders. Hierbij gaat het om eenzijdige communicatie waarbij de school het moment, de vorm en de inhoud van de informatie bepaalt.

Ouderbetrokkenheid 2.0: De school zendt informatie naar de ouders en de ouders kunnen informatie terug zenden. Hierbij hoeft geen sprake te zijn van werkelijk contact; de informatie is een verzameling van tweezijdig zenden, zonder dat er sprake is van een samenwerking.

Ouderbetrokkenheid 3.0: De school en de ouders delen en zoeken samen naar nieuwe informatie met een voor beide partijen helder doel: de ontwikkeling van het kind, de leerling. In deze werkwijze maken ouders en leraar dus afspraken en zoeken ze naar nieuwe inzichten die het beste zijn voor de ontplooiing van het kind. Hierbij heeft CPS het uitgangspunt dat:

- Alle ouders betrokken zijn en hun kind willen ondersteunen in zijn ontwikkeling, maar sommigen weten niet hoe ze dat moeten doen.
- Alle leraren willen ouders graag betrekken, maar sommigen weten niet hoe ze dat moeten doen.

Ouderbetrokkenheid is geen doel op zich. Het moet een onderdeel zijn van een integrale aanpak van schoolontwikkeling. Het doel is: een blijvend betere relatie tussen school en ouders in het belang van de leerling.

4.4 De tien criteria van Ouderbetrokkenheid 3.0 ©

Voor het onderzoek ouderbetrokkenheid, worden de tien criteria van ouderbetrokkenheid 3.0 als uitgangspunt genomen. Deze criteria zijn ontwikkeld aan de hand van de zes standaarden van de PTA (Parent Teachers Association¹) uit Amerika. Deze standaarden zijn gebaseerd op jarenlang (wetenschappelijk) onderzoek. Als school voldoen aan de tien criteria is een garantie dat de samenwerking tussen school en ouders effectief is: het gaat altijd over wat nodig is om de leerling, het kind, optimaal tot bloei te laten komen.



1. De school heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.
2. De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.
3. Op school is aan alles te merken dat leraren, leerlingen en ouders welkom zijn op school.
4. Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.
5. Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.
6. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de school. Voor leraren, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.
7. Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.
8. De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.
9. Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.
10. Wetten en schoolregels worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school heeft het basisarrangement van de inspectie.

¹ Voor meer informatie zie www.pta.org

5. Onderbouwing criteria

Hieronder wordt per criterium aangegeven of bijbehorende indicatoren tijdens de audit door Kindcetrum Het Timpaan zijn aangetoond.

Criterium 1: Een heldere visie op ouderbetrokkenheid		Aangetoond
1.1	De school heeft samen met betrokkenen een visie op samenwerking geformuleerd.	<input checked="" type="checkbox"/>
1.2	De visie op ouderbetrokkenheid is helder: de tien criteria komen hierin naar voren en zijn uitlegbaar door iedereen.	<input checked="" type="checkbox"/>
1.3	Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school ouderbetrokkenheid vindt.	<input checked="" type="checkbox"/>
1.4	De visie op ouderbetrokkenheid is zichtbaar in het gedrag van de medewerkers van de school.	<input checked="" type="checkbox"/>
1.5	Ouderbetrokkenheid is een onderwerp dat regelmatig terugkomt in de communicatie tussen de school en ouders.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 1:		Aangetoond <input checked="" type="checkbox"/> Niet aangetoond

Criterium 2: Iedereen actief bij het schoolbeleid		Aangetoond
2.1	De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid (panelgesprekken, leerlingenraad, brainstorm tussen leraren).	<input checked="" type="checkbox"/>
2.2	Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.	<input checked="" type="checkbox"/>
2.3	Er is een commissie/persoon aangesteld die zich bezig houdt met het contact tussen ouders en de school.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 2:		<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond
<p>Opmerkingen:</p> <p>De weloverwogen manier waarop de leerlingraad invulling geeft aan haar taken en verantwoordelijkheden (bijvoorbeeld door andere kinderen buiten de raad te bevragen en te informeren over de gang van zaken) is een extra compliment waard!</p>		

Criterium 3: Leraren, leerlingen en ouders zijn welkom		Aangetoond
3.1	Aan het begin van de dag worden de ouders en leerlingen begroet door de leraren en directie.	<input checked="" type="checkbox"/>
3.2	De leraren zijn beschikbaar voor een kort gesprek.	<input checked="" type="checkbox"/>
3.3	De leraren zijn goed benaderbaar.	<input checked="" type="checkbox"/>
3.4	Nieuwe ouders worden uitgenodigd voor een kennismaking en worden 'begeleid'.	<input checked="" type="checkbox"/>
3.5	In (bepaalde gevallen) kan er gebruik gemaakt worden van een huisbezoek.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 3:		<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond
<p>Opmerking: Het gevoel van welkom is groot op de Duinsprong, zo blijkt uit alle interviews. Daarnaast blijft de regiegroep zoeken naar manieren van optimalisering. Zo hebben zij het plan opgevat een "buddysysteem/informatiesysteem" op te zetten voor nieuwe ouders in groep 1.</p>		

Criterium 4: Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs		aangetoond
4.1	De school stimuleert het onderwijsondersteunend gedrag van ouders (bijvoorbeeld meewerken met huiswerk).	<input checked="" type="checkbox"/>
4.2	Leraren, leerlingen en ouders zijn samen verantwoordelijk voor het onderwijs en de leerresultaten.	<input checked="" type="checkbox"/>
4.3	Er wordt passend onderwijs aangeboden.	<input checked="" type="checkbox"/>
4.4	Betrokkenen houden elkaar op de hoogte van onderwijsactiviteiten via social media.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 4:		<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond

Criterium 5: Leraren, leerlingen en ouders zijn gelijkwaardig		Aangetoond
5.1	Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd (iedereen heeft een actieve inbreng).	<input checked="" type="checkbox"/>
5.2	Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig.	<input checked="" type="checkbox"/>
5.3	De plaatsen waar de gesprekken gevoerd worden zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig.	<input checked="" type="checkbox"/>
5.4	Tijdens gesprekken is er voldoende tijd voor alle deelnemers.	<input checked="" type="checkbox"/>
5.5	Gesprekken worden op aanvraag (op maat) gevoerd. Ouders kunnen bijvoorbeeld een verzoek voor een gesprek indienen.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 5:		
<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond		
<p>Opmerkingen:</p> <p>De startgesprekken worden gewaardeerd door alle betrokkenen. De leerlingen zijn daarbij aanwezig vanaf groep 5. Aanbeveling voor de school om te experimenteren met het verruimen van de aanwezigheid van kinderen bij de gesprekken ook in de lagere groepen.</p> <p>Leerlingen vroeg betrekken bij gesprekken is een effectieve manier van eigenaarschap creëren ten aanzien van het eigen onderwijsleerproces.</p>		

Criterium 6: Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar	Aangetoond
6.1 Leraren, ouders en leerlingen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar.	<input checked="" type="checkbox"/>
6.2 Er wordt respectvol over elkaar gesproken binnen en buiten de school.	<input checked="" type="checkbox"/>
6.3 Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor leraren, leerlingen of ouders die buiten de groep dreigen te vallen.	<input checked="" type="checkbox"/>
6.4 Ouders die nog niet 'betrokken' zijn worden gestimuleerd door betrokken ouders. De school faciliteert hierin.	<input checked="" type="checkbox"/>
<p>Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 6:</p> <p style="text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond</p>	
<p>Opmerkingen:</p> <p>Ondanks de grootte van de school is er sprake van een gemeenschapsgevoel op de school! De school voorziet in momenten waarop ouders en leerlingen elkaar kunnen ontmoeten. Zo wordt er jaarlijks door de school een fancyfair georganiseerd waarbij iedereen iets van zichzelf/zijn of haar eigen cultuur kan laten zien. Een succes!</p> <p>Er is op de Duinsprong sprake van "omzien naar elkaar", en wordt ervaren al seen sterk punt van de school. Ook voor "nieuwe Nederlanders" wordt er met behulp van gemeentegelden een plek in de school gecreëerd waar deze ouders taalles kunnen ontvangen.</p> <p>Tot slot: De Duinsprong heeft een pro-actieve regiegroep ouderbetrokkenheid. De werkwijze van de regiegroep laat gedrevenheid, een constructieve aanpak en doorzettingsvermogen zien. Deze aandachtsvolle benadering geeft extra betekenis en glans aan het trajectouderbetrokkenheid 3.0 Chapeau!</p>	

Criterium 7: Samen bouwen aan het leerlingendossier		Aangetoond
7.1	Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders.	<input checked="" type="checkbox"/>
7.2	Ouders worden uitgenodigd om informatie aan het dossier toe te voegen.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 7:		<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond

criterium 8: Openheid en duidelijkheid over verbeter suggesties/klachten Aangetoond

8.3	De school laat zien open te staan voor verbeter suggesties	<input checked="" type="checkbox"/>
8.4	Bij het melden van (officiële) klachten worden privacyregels in acht genomen	<input checked="" type="checkbox"/>

Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 8: Aangetoond
 Niet aangetoond

Criterium 9: Aanwezig op de afgesproken contactmomenten	Aangetoond
9.1 De ouders zijn aanwezig bij startgesprekken.	<input checked="" type="checkbox"/>
9.2 Ouders voelen zich gemotiveerd om een bijeenkomst te bezoeken.	<input checked="" type="checkbox"/>
9.3 De ouders en leraren zijn op de hoogte van het belang van de (start)gesprekken.	<input checked="" type="checkbox"/>
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 9: <input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond	

Criterium 10: Iedereen houdt zich aan de wet		Aangetoond
10.1	Wetten en regels voor leerlingen en ouders worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt.	<input checked="" type="checkbox"/>
10.2	Wetten en regels worden door iedereen nageleefd.	<input checked="" type="checkbox"/>
10.3	Voor de school geldt het basistoezicht van de inspectie.	<input checked="" type="checkbox"/>
10.4	De website van de school is up-to-date.	
Op basis van bovenstaande onderbouwing is criterium 10:		<input checked="" type="checkbox"/> Aangetoond <input type="checkbox"/> Niet aangetoond

6. Aanbevelingen

Om aan alle indicatoren, die bij de tien criteria van ouderbetrokkenheid horen, te voldoen kan de school onderstaande stappen ondernemen:

1. Een heldere visie op ouderbetrokkenheid
Geen
2. Iedereen actief betrokken bij het schoolbeleid
Geen
3. Leraren, leerlingen en ouders zijn welkom
Geen
4. Samen verantwoordelijk zijn voor onderwijs.
Geen
5. Leraren, leerlingen en ouders voelen zich gelijkwaardig
Onderzoek of leerlingen bij meer gesprekken (< groep 5) tussen school en ouders aanwezig kunnen zijn. Tip: start met een pilotgroep.
6. Iedereen voelt zich verantwoordelijk voor elkaar
 - Wijs bij sollicitatiegesprekken (en in advertenties voor werving) op het keurmerk Ouderbetrokkenheid 3.0 en check bij de sollicitant in hoeverre de sollicitant daaraan wil c.q. kan voldoen.
 - Inzet klasseouders om een rol te vervullen bij contacten tussen ouders in de groep onderling (school heeft dit al op de agenda staan)
 - Inzet buddyouders voor nieuwe ouders in groep 1 (regiegroep Ouderbetrokkenheid heeft dit onderhanden)
 - Regiegroep: Hoe verder? Welke vorm kiest de regiegroep voor het vervolg? Een zelfde werkwijze of een nieuwe? (bijvoorbeeld door een ouder bij iedere werkgroep binnen de school aan te laten sluiten). Bespreek met elkaar wat bij jullie past en houd het thema op de agenda!
7. Samen bouwen aan het leerlingendossier
Geen
8. Openheid en duidelijkheid over klachten
9. Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.
Geen.
10. Iedereen houdt zich aan de wetten en regels binnen de school
Geen.

Algemeen

De school wordt geadviseerd alert te blijven op de 'olievlekwerking': Blijf elkaar constant scherp houden!